



Telefonservice
p)) call



CALL CENTER DIENSTLEISTUNGEN

Persönliche Gesprächs- annahme

1

ERREICHBARKEIT

Telefonische Bearbeitung
eingehender Anrufe an
365 Tagen im Jahr, rund
um die Uhr

2

ECHTE MENSCHEN

Wir melden uns
persönlich; Ohne KI und
mit echten Menschen!



ERREICHBARKEIT

Sie entscheiden, wann Sie uns nutzen möchten: Sie richten eine Rufumleitung auf Ihre persönliche Zielrufnummer bei uns ein.



ANRUFANNAHME

Wir melden uns mit Ihrem Firmennamen und erfassen eine Gesprächsnotiz, in besonders dringenden Fällen stellen wir Anrufer auf Wunsch auch durch.



RÜCKRUFBITTEN

Sie erhalten eine Gesprächsnotiz mit den Kontaktdaten per E-Mail oder SMS und können dann zurückrufen wenn Sie Zeit haben. Ihre Anrufer haben das gute Gefühl dass sich um Ihr Anliegen gekümmert wird.

SO FUNKTIONIERT ES:

**Sie
kümmern
sich um Ihre
Arbeit**

**Wir um Ihr
Telefon**





WAS KOSTET ES?

Unsere Preise

Basic

Gesprächsannahme

Mo.-Fr. 7:00 – 20:00 Uhr
Sa. 9:00 – 13:00 Uhr

Je Gesprächsminute

0,99 €

Weiterleistungen

0,04 € Festnetz
0,14 € Dt. Mobilnetze

Benachrichtigungen

E-Mail: Kostenlos
SMS: 0,14 € / SMS

€49

pro Monat

Profi

Gesprächsannahme

365 Tage im Jahr
rund um die Uhr

Je Gesprächsminute

0,95 €

Weiterleitungen

0,03 € Festnetz
0,14 € Dt. Mobilnetze

Benachrichtigungen

E-Mail: Kostenlos
SMS: 0,14 € / SMS

Inklusiv Minuten

25 / Monat

€79

pro Monat

Best

Gesprächsannahme

365 Tage im Jahr
rund um die Uhr

Je Gesprächsminute

0,89 €

Weiterleitungen

0,03 € Festnetz
0,14 € Dt. Mobilnetze

Benachrichtigungen

E-Mail: Kostenlos
SMS: 0,14 € / SMS

Inklusiv Minuten

50 / Monat

€99

pro Monat

Alle Preise verstehen sich jeweils zzgl. 19 % MwSt. **p)) call**

→ Referenzen

In über 10 Jahren haben wir erfolgreich zahlreiche Projekte für unterschiedlichste Branchen realisiert.

Wir betreuen vom regionalen Handwerksbetrieb bis hin zum internationalen Großkonzern Unternehmen sämtlicher Größen.

Langjährige Partnerschaften zeugen von der Zufriedenheit und dem Vertrauen unserer Kunden.



→ Häufige Fragen

Wie melden Sie sich am Telefon?

Sie geben uns einen Text vor mit dem wir Ihre Anrufer begrüßen sollen.

Wie gelangen die Anrufe zu Ihnen?

Sie richten an Ihrem Telefon eine Anrufweiterleitung ein.

Wie merken Sie, dass ein Anruf für unsere Firma bestimmt ist?

Sie bekommen von uns eine persönliche Stuttgarter Festnetznummer hinter der wir ein Profil zu Ihrem Unternehmen speichern. Bei einem eingehenden Anruf auf dieser Nummer öffnet sich dieses Profil auf unserem Bildschirm.

Bin ich Vertraglich gebunden?

In den ersten 30 Tagen haben Sie ein tägliches Kündigungsrecht und können unseren Service unverbindlich testen. Danach startet eine Vertragslaufzeit von 12 Monaten mit einer vierwöchigen Kündigungsfrist.

Sitzen Sie in Deutschland?

Ja, wir haben unseren Sitz in Stuttgart in Baden-Württemberg.

Wie schnell kann ich starten?

Die Einrichtung Ihres Telefonsekretariats dauert nur 2 - 3 Tage.

Merkt der Kunde das Sie extern sind?

Unser Team tritt als Teil Ihrer Firma auf. Wir nutzen Headsets mit Geräuschunterdrückung so dass im Hintergrund keine anderen Stimmen hörbar sind. In der Regel bemerken die Kunden nicht, dass wir nicht bei Ihnen arbeiten.

Wie kann ich Sie beauftragen?

Senden Sie uns einfach eine Mail mit den Firmennamen, der Anschrift und einem Ansprechpartner zu. Sie erhalten dann von uns einen Vertrag per E-Mail den Sie auch bequem am Computer digital unterschreiben können.



Unser Lächeln ist hörbar

Über uns – Wir sind P-Call, ein führendes Call Center mit Fokus auf innovative Kommunikationslösungen. Seit 2013 arbeiten wir aus Stuttgart für zahlreiche Unternehmen Ihrer Branche.

Dienstleistungen - Call-Center, Kundenservice, Vertriebsunterstützung, technischer Support.

Kundenorientierung - Maßgeschneiderte Lösungen für die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden.

Ziel - Langfristige Partnerschaften und Förderung des Erfolgs unserer Kunden.

Qualität - Hohe Standards in Zuverlässigkeit und Service.



IHR ANSPRECHPARTNER

Mark Petzold



0711 / 20 50 30



MARK.PETZOLD@P-CALL.DE



NASTSTR. 27
70376 STUTTGART

Unser
Lächeln ist
hörbar

